

<b>Dersin Adı</b>	<b>Kodu</b>	<b>Yarıyılı</b>	<b>T+U</b>	<b>Kredisi</b>	<b>AKTS</b>
Kalite Yönetim Sistemleri	1905316	III	2+0	2	2
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda Öğrenci;</b> 1- Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturur 2- Kalite Standartlarını Uygular 3- Süreç Yönetimini Uygular				
Dersin içeriği					
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Kalite kavramı				
2	Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon				
3	Standart ve standardizasyon				
4	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi				
5	Yönetim kalitesi ve standartları				
6	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
7	Ara Sınav				
8	Kalite yönetim sistemi modelleri				
9	Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim				
10	Stratejik yönetim				
11	Yönetime katılma				
12	Süreç yönetim sistemi				
13	Kaynak yönetimi sistemi				
14	Efqm mükemmellik modeli				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
1-Kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygulayabilecek, standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilecek 2-Üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilecek, yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilecek, 3-Çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilecek yeterliliğe sahip olacaktır.					
<b>Kaynaklar</b>					
Tuna, M., <i>Kalite Yönetim Sistemleri</i> , Detay Yayıncılık					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Ara Sınav</b>	: % 40				
<b>Final</b>	: % 60				
<b>Bütünleme</b>					

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE  
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17
ÖÇ1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
ÖÇ2	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
ÖÇ3	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>																	
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>			<b>2 Düşük</b>			<b>3 Orta</b>			<b>4 Yüksek</b>			<b>5 Çok Yüksek</b>				

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17
<b>Kalite Yönetim Sistemleri</b>	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1