

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvencesi ve Standartları	1905414	IV	2+1	3	3
Ön koşul Dersler					
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Seçmeli				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Bu derste; iş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmıştır				
Dersin Öğrenme Çıktıları	<b>Bu dersin sonunda Öğrenci;</b> 1-Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak 2-Standartlarını Uygulamak 3-İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulamak 4-Kaynak yönetimi sistemini uygular.				
Dersin içeriği	Kalite Kavramı, Standart ve Standardizasyon, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi, Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme, Toplam Kalite Kontrol, Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar				
Haftalar	Konular				
1	Kalite Kavramı				
2	Standart ve Standardizasyon				
3	Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları				
4	Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları				
5	Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri				
6	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim				
7	Ara Sınav				
8	Stratejik yönetim, Yönetime katılma				
9	Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi				
10	Kaynak yönetimi sistemi, Efqm mükemmellik modeli				
11	Üretimde kalite kontrolü, Muayene ve örnekleme				
12	Muayene ve örnekleme, Toplam kalite kontrol				
13	Toplam Kalite Kontrol				
14	Kontrol Diyagramları, İstatistiksel Dağılımlar				
Genel Yeterlilikler					
1-Öğrenci, kalite ilkelerini üretim ve hizmet sürecinde uygular, 2- Standardizasyon ile ilgili işlemleri yürütebilecek, üretimde ve hizmet alanında kalite ve standartları sağlayabilir, 3-Yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilecek ve çevre yönetiminde mevzuata uygun kalite ve standartlarını uygulayabilir.					
Kaynaklar					
<i>Kalite Güvencesi ve Standartları, Nihat Kölük, İrfan Dilsiz, Detay Yayıncılık</i>					
Değerlendirme Sistemi					
<b>Ara sınav</b>	: % 40				
<b>Final</b>	: % 60				

**Bütünleme****PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE****DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17
ÖÇ1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
ÖÇ2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
ÖÇ3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
ÖÇ4	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>																	
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek				

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17
Kalite Güv. Ve Standartları	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1