

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Kalite Güvencesi ve Standartları	1906407	IV	1+1	2	2
<b>Ön koşul Dersler</b>					
<b>Dersin Dili</b>	Türkçe				
<b>Dersin Türü</b>	Seçmeli				
<b>Dersin Koordinatörü</b>					
<b>Dersi Veren</b>					
<b>Dersin Yardımcıları</b>					
<b>Dersin Amacı</b>	Bu dersin amacı, kalite ve kalite kavramlarını bilen, mesleki standartları açıklayabilen, toplam kalite bilincine sahip, Toplam Kalite Yönetimi ilkeleri uygulama adımlarını bilen ve bunu işletme süreçlerine uygulayabilen, günümüzde güncel olan kalite yönetim sistemi standartları hakkında bilgili öğrenciler yetiştirmektir				
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>	<p><b>Bu dersin sonunda öğrenci:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standardizasyonla ilgili kavramları bilir.</li> <li>2. Standardizasyonun gereğini ve önemini anlayabilir.</li> <li>3. Kalite ve kalite güvencesi kavramlarını açıklayabilir.</li> <li>4. Kalite güvencesinin önemini kavrayabilir.</li> <li>5. Mesleki standartları açıklayabilir.</li> <li>6. Toplam kalite yönetimi ile ilgili bilgi sahibi olabilir.</li> <li>7. Kalite ile ilgili sorunları analiz edebilir, yorumlayabilir ve çözüm getirebilir</li> <li>8. ISO 9000:2000 Kalite Yönetim Sistemi Standardı uygulama şekli ve kapsamını bilir.</li> </ol>				
<b>Dersin İçeriği</b>	Global rekabet ve kalite, kalite nedir, kalitenin tarihsel gelişimi ve kalite kavramının boyutları, kalite maliyetleri kalite kontrol ve kalite güvence, kalite kontrol çemberi, Toplam Kalite Yönetimi Felsefesi ve İlkeleri, , sürekli iyileştirme (Kaizen), ,Kalite Yönetim Sistemleri, ISO 9000, CE, ISO 14000, Haccp, OHSAS 18000 Standartları				
<b>Haftalar</b>	<b>Konular</b>				
1	Standart ve Standardizasyon				
2	Belgelendirme ve Akreditasyon				
3	Ulusal ve Uluslararası standardizasyon				
4	Standartın üretim ve hizmet sektöründeki önemi				
5	TS EN ISO 9000 Kalite yönetim sistemlerinin tanım ve önemi				
6	TS EN ISO 9001 Standartlarının şartları				
7	Ara Sınav				
8	TS EN ISO 9000 Kalite yönetim sistemlerinin belgelendirme aşamaları				
9	Kalite ve verimlilik ilişkisi				
10	Kalite kavramları ve ilkeleri				
11	Toplam kalite yönetimi ( TKY)				
12	Uluslararası kalite sistem belgeleri				
13	TS EN ISO 14000 standardının tanım ve önemi				
14	TS EN ISO 18000 standardının tanım ve önemi, TS EN ISO 22000 standardının tanım ve önemi				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kalite ve kalite kavramlarını bilir, mesleki standartları açıklayabilir, toplam kalite bilincine sahip olmak.</li> <li>2. Toplam Kalite Yönetimi ilkeleri uygulama adımlarını bilmek ve bunu işletme süreçlerine uygulamak.</li> <li>3. Günümüzde güncel olan kalite yönetim sistemi standartları hakkında bilgi edinmek.</li> </ol>					
<b>Kaynaklar</b>					
Kölük, N., Dilsiz, İ., Kartal, C.S., (2016). <i>Meslek Yüksekokulları İçin Kalite Güvencesi Ve Standartları</i> , Detay Yayıncılık					
Şimşek, M., (2000). <i>Sorularla TKY Ve Kalite Güvence Sistemleri</i> , Alfa Yayınları					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<p><b>Ara sınav: %40</b>  <b>Final :%60</b>  <b>Bütünleme:</b></p>					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM KAZANIMLARI İLİŞKİSİ TABLOSU														
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	
ÖK1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	2	
ÖK2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	2	
ÖK3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	
ÖK4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	
ÖK5	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	5	1	2	
ÖK6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	
ÖK7	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	2	
ÖK8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	
<b>ÖK: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları</b>														
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>			<b>2 Düşük</b>			<b>3 Orta</b>			<b>4 Yüksek</b>			<b>5 Çok Yüksek</b>	

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

Ders	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
Kalite Güvencesi ve Standartları	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	2